

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

**ARNYON s.r.o.**

**ARNYON s.r.o.**

IČO: 03737161

sídlo: K Jánu 203, 277 51 Nelahozeves

e-mail: [romanahankova@seznam.cz](mailto:romanahankova@seznam.cz)

datová schránka: xvgwvmn

---

## 1. ÚDAJE KLIENTA

**Jméno a příjmení / název:**

.....

**Adresa:**

.....

**Telefon:**

.....

**E-mail:**

.....

---

## 2. SLUŽBA, KTERÉ SE REKLAMACE TÝKÁ

☐ realitní zprostředkování

☐ odhad tržní hodnoty nemovitosti

☐ jiná služba:

.....

**Nemovitost, které se služba týká, je-li relevantní:**

.....

**Smlouva / objednávka / jiný podklad, je-li k dispozici:**

.....

---

### 3. CO KLIENT REKLAMUJE

Popište, v čem podle Vás nebyla služba ARNYON s.r.o. poskytnuta tak, jak bylo dohodnuto:

.....

.....

.....

.....

**Kdy jste nedostatek zjistil/a:**

.....

**Předané nebo přiložené podklady:**

.....

.....

---

### 4. CO KLIENT POŽADUJE

Jaký způsob řešení reklamace požadujete?

.....

.....

.....

## 5. PODÁNÍ REKLAMACE

Datum uplatnění reklamace:

.....

Způsob podání:

☐ osobně

☐ e-mailem

☐ datovou schránkou

☐ poštou

☐ jinak: .....

Podpis klienta, je-li reklamační podávána osobně nebo v listinné podobě:

.....

---

## POTVRZENÍ ARNYON s.r.o. O PŘIJETÍ REKLAMACE

ARNYON s.r.o. potvrzuje, že výše uvedenou reklamaci přijal.

Datum uplatnění reklamace:

.....

Stručný obsah reklamace:

.....

.....

Klient požaduje:

.....

Kontaktní údaje klienta pro informování o výsledku reklamace:

.....

Přijetí reklamace neznamena její uznání. Reklamační bude posouzena v souladu s Reklamačním řádem ARNYON s.r.o. a příslušnými právními předpisy.

**Za ARNYON s.r.o.:**

Jméno: .....

Datum: .....

Podpis: .....

---

# VYŘÍZENÍ REKLAMACE

**Datum vyřízení reklamace:**

.....

**Výsledek posouzení:**

☐ reklamace uznána

☐ reklamace uznána částečně

☐ reklamace zamítnuta

**Způsob vyřízení reklamace:**

.....

.....

.....

**V případě úplného nebo částečného zamítnutí reklamace – odůvodnění:**

.....

.....

.....

**Datum a způsob informování klienta o vyřízení reklamace:**

.....

**Za ARNYON s.r.o.:**

Jméno: .....

Datum: .....

Podpis: .....